

Services reçus avant le séjour	1- Dépasse mes attentes	2- Répond à mes attentes	3- Pourrait être amélioré					
1. Informations par courriel / poste	8	53%	7	47%	0	0%	15	100%
2. Informations pré-départ	8	53%	7	47%	0	0%	15	100%
3. Rencontre pré-départ	8	53%	7	47%	0	0%	15	100%
4. Informations générales	8	53%	7	47%	0	0%	15	100%
Total	32	53%	28	47%	0	0%	60	100%

Comment pourrions-nous améliorer le service :

- Super service car répond à mes attentes. Johanne toujours professionnelle et intentionnée à nos besoins.
- Les services rendus par votre représentante Mme Guérin avant et pendant le séjour ont été exécutés avec professionnalisme et d'une grande qualité. 1
- Tout était parfait
- Nous sommes très satisfaits du rapport qualité/prix. Le service est déjà parfait
- En incluant une navette pour nous rendre à l'aéroport ou en favorisant un circuit qui nous permettrait de partir de l'aéroport de Jean Lesage à Québec
- Rien à améliorer
- Bien que ce ne soit pas de votre ressort, mais le non-respect des places choisies (et payées) au retour nous a grandement déçu. Nous étions presque aux derniers bancs de l'avion et c'était très bruyant en raison des moteurs.
- C'était notre 1^{er} voyage de groupe. Tout était nouveau pour nous. On ne peut comparer avec d'autres expériences antérieures

Services reçus durant le séjour

5. La qualité de l'hébergement	7	47%	8	53%	0	0%	15	100%
6. L'efficacité et la compétence du guide	4	27%	6	40%	5	33%	15	100%
7. Les visites effectuées	4	27%	10	67%	1	7%	15	100%
8. L'organisation générale du séjour	9	60%	6	40%	0	0%	15	100%
Total des participants	24	40%	30	50%	6	10%	60	100%

Nous apprécions vos commentaires, quels sont vos moments préférés et ceux qui devraient être améliorés :

Commentaires et suggestions :

- Dina (guide) a trop insisté sur la mythologie au détriment de l'environnement géo-politique de la Grèce. Par vraiment aimé son altercation
- Point un peu faible : notre guide trop dans le détail, c'est une historienne qui connaît son sujet mais une synthèse aurait suffi. Moments préférés : les Météores , les Iles, Olympie.
- Chaque étape a été apprécié et restera en mémoire longtemps.
- Visite des météores est notre coup de cœur et pour le reste nous sommes très satisfaits. On se considère très chanceux
- Réduire le nombre de changement d'hôtels. Nous avons été impressionnés par la précision dans le déroulement, disponibilité du transport, etc. Si l'organisatrice a eu des problèmes, cela n'a pas paru.
- Compétence du guide Johanne Guérin
- Les moments préférés sont ceux qui laissent le temps d'explorer un endroit, une ville. Il serait bien de coucher 2-3 soirs au même hôtel.
- Moments préférés à Météores, visite Santorini, visite Athènes, transferts entre les îles bien organisé. Moments à améliorer: Retour à l'hôtel un peu tardif.
- Dina (guide) était une guide très compétente au niveau de ses connaissances mais elle entrait trop dans les détails.
- La qualité et l'emplacement des hôtels. J'ai aimé beaucoup circuler dans la montagne en autobus. Chauffeur exceptionnel
- Mon évaluation du guide concerne Dina. Ses compétences ne sont pas remises en doute, plutôt la livraison de ses savoirs qui était trop axée sur la mythologie (elle n'a pas su en faire un résumé). Les autres guides étaient excellentes.
- Moments préférés : visite de l'Acropole, Météora, Santorini
- Circuit excellent mais un peu fatiguant et beaucoup de déplacements.
- Les visites avec la guide étaient trop longues, il y a eu beaucoup trop d'explications inutiles, ennuyeuses et ce, même dans

l'autobus. À mon avis, nous aurions dû avoir le choix de visiter les lieux par nous-mêmes tout en se donnant rdv à une heure précise à l'entrée du site. Cela nous aurait permis de visiter ce qui nous intéressait, de respecter les heures du diner et d'arriver plus tôt à nos hébergements. Nos moments préférés les Iles. La deuxième semaine a été agréable quoique nous aurions pu faire juste 2 îles pour en profiter plus et pour apprécier vraiment les endroits car la première île, nous sommes arrivés tard, fatigué et n'avons pas vraiment eu le temps d'en profiter. À mon avis, il vaut peut-être mieux de visiter moins d'endroit et d'prendre le temps d'en profiter et faire moins de route.

- *Compétence du guide : trop de détails. Hébergements : une nuit ce n'est pas assez. Visites effectuées : Nafplion - peu de temps pour visiter la ville. Santorini : IOA pas assez de temps pour visiter.*

Pour l'an prochain, nous aimerions avoir vos suggestions.

- *Croisière en Alaska*
- *Écosse, Angleterre, France la Provence, Espagne. Un immense merci Johanne*
- *La Croatie, la France*
- *Tenter d'éviter la congestion touristique. Aller voir ce que tout le monde veut voir mais ne pas pouvoir le voir parce qu'il y a trop de monde qui veut le voir.*
- *Paris et la France. Grandes villes d'Espagne (Madrid, Barcelone, Séville), Belgique et les Pays Bas*
- *Espagne, Portugal, Ouest canadien*
- *J'aurais bien aimé l'Italie, mais ce voyage aurait déjà été organisé par le passé. L'Espagne, le Portugal ou encore l'Autriche Suisse serait bien.*
- *Un séjour en France de deux semaines. Première semaine localisée au même hôtel avec visites quotidiennes et retour à l'hôtel. Idem pour une deuxième semaine à un autre endroit de la France.*